



Iman Elmamad

Accueil, Assistance & Accompagnement Client

madadema37@gmail.com

07 54 77 53 43

Casablanca Ain-sebaa

07 54 77 53 43

Portfolio: <https://manalportfoliio.my.canva.site/lifestyle-website-in-green-black-yellow-reality-warp-style>

Polyvalente, organisée et à l'écoute, j'ai de l'expérience dans l'accueil, la relation client et l'accompagnement en salle de sport. Sérieuse et adaptable, je sais orienter les clients, répondre à leurs besoins et collaborer efficacement avec une équipe.

COMPÉTENCES

Accueil & réception

Accueil des clients · Orientation · Réponse aux demandes

Assistance administrative

Organisation · Suivi des informations · Gestion des priorités

Relation client

Écoute active · Communication · Résolution des besoins

Accompagnement client

Suivi personnalisé · Motivation · Adaptation

Sécurité & service

Vigilance · Respect des consignes · Sens du service

Qualités professionnelles

Patience · Adaptabilité · Esprit d'équipe · Ponctualité

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

COACH MUSCULATION

Salle de sport Elmassira · Guelmim, Maroc

4 mois · 2023

- Accompagnement des nouveaux adhérents pendant leurs séances de musculation et explication claire de l'utilisation du matériel.
- Démonstration des exercices, observation de l'exécution et correction de la posture pour favoriser une pratique plus sûre.
- Adaptation des exercices selon le niveau, l'âge et les besoins, avec une expérience d'accompagnement d'adultes et d'enfants.
- Participation ponctuelle à l'accueil, à l'orientation des clients et au maintien d'une relation professionnelle et chaleureuse.

RÉCEPTIONNISTE / AGENT D'ACCUEIL

Restaurant Twin · Casablanca

2024

- Accueil, orientation des clients et réponse à leurs demandes courantes.
- Communication professionnelle et coordination avec l'équipe afin d'assurer un service fluide et accueillant.

Restaurant Phare du Port · Casablanca

2024

- Accueil, orientation des clients et réponse à leurs demandes courantes.
- Communication professionnelle et coordination avec l'équipe afin d'assurer un service fluide et accueillant.

FORMATIONS

2ÈME ANNÉE - COMMERCE ET GESTION

Faculté Hassan 2

2025

EXPÉRIENCE FITNESS COMPLÉMENTAIRE

4 ans de pratique en musculation et accompagnement de trois transformations avec programmes, exercices et suivi nutritionnel.

LANGUES

Arabe: Langue Maternelle | **Anglais:** Avancé | **Français:** Basique (en cours de perfectionnement)