

AYA TAHOUM



COORDONNÉES

- 0701732633
- ayaaas5817@gmail.com
- Rabat, Maroc
- 08/02/2007
- Célibataire
- Permis de conduire : Oui

LANGUES

- Arabe** : Excellent
- Français** : Bon niveau
- Anglais** : Bon niveau

COMPÉTENCES

- Bonne communication
- Sens de l'écoute
- Relation et service client
- Gestion de caisse
- Vente et conseil client
- Travail en équipe
- Adaptation rapide
- Organisation et gestion du temps
- Capacité d'apprentissage rapide
- Ponctualité et sérieux



PROFIL

Jeune candidate motivée, sérieuse et dynamique, dotée d'un bon sens du contact et d'une bonne capacité d'adaptation. Je souhaite m'impliquer efficacement et offrir un service de qualité aux clients. Je suis capable de travailler en équipe et d'apprendre rapidement pour atteindre les objectifs fixés.



FORMATION

- Littérature anglaise** (2 années d'études universitaires)
Faculté des Lettres et Sciences Humaines
- Baccalauréat Sciences Physiques**
Obtenu en 2023 – 2024



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Stage – Réception d'hôtel** Juin 2024
- Accueil des clients.
 - Répondre au téléphone.
 - Prise des réservations.
 - Orientation des clients.

- Caissière – Magasin de maquillage** Janv. 2024 – Mai 2024
- Gestion de la caisse.
 - Encaissement des paiements.
 - Accueil des clients et conseil sur les produits.
 - Maintien de l'ordre et de la propreté du magasin.

- Vendeuse – Boulangerie** Été 2023
- Vente des produits de boulangerie.
 - Accueil et service des clients.
 - Mise en rayon des produits.
 - Entretien de l'espace de vente.



OBJECTIF PROFESSIONNEL

Intégrer une entreprise sérieuse pour développer mes compétences, acquérir de nouvelles expériences et contribuer efficacement à la satisfaction des clients et à la réussite de l'équipe.



ATOUTS

- Bonne présentation et sens de l'écoute
- Esprit d'équipe et entente facile
- Motivée, sérieuse et ponctuelle
- Volonté d'apprendre et de progresser