



Informations personnelles

✉ malak.aouragh@gmail.com

☎ +212666223395

🏠 NR 376 HAY GUICH LOUDAYA
TEMARA
12000 Rabat

Compétences

Collaboration

Leadership

Marketing & Promotions

Adaptability

Multi-task

Langues

Arabe ●●●●●

Français ●●●●●

Anglais ●●●●●

Chinese ●●●●●

Profil

Infirmière diplômée, dynamique et empathique, dotée d'une solide formation clinique et d'un réel intérêt pour les soins centrés sur le patient. J'ai effectué ma dernière année de stage à l'Hôpital Militaire d'Instruction Mohammed V, où j'ai développé des compétences en évaluation clinique, administration des traitements, prévention des infections et travail en équipe pluridisciplinaire. Engagée dans le bien-être physique et psychologique des patients, j'ai également réalisé une année de bénévolat à Dar Tifl ainsi qu'une expérience en tant qu'assistante pédagogique au sein du camp d'été MindLab, contribuant au développement éducatif, social et émotionnel des enfants.

Formation

Baccalauréat de 2017 à juin 2018
Abi Bakr Asidik Annex, Temara

Études universitaires en Sciences Économiques (1re année) de 2018 à 2019
Faculté des sciences Juridiques, Economiques et sociales-Souissi, Rabat

licence de 2019 à 2021
Ocean university of china, Qingdao

Diplôme d'Infirmier Polyvalent de 2022 à 2025
Abokrat, Rabat

Certificate of completion juil. 2024
The MindLab Center, Rabat

- Positive Behavior Interventions and supports (PBIS)
- Child-led Play
- Social and Emotional Learning (SEL)

Expérience professionnelle

Manager de 2020 à 2021
The Owl

- Marketing & Promotions: Collaborated with marketing teams to plan and execute promotional events, theme nights, and social media strategies, increasing foot traffic and customer engagement.
- Customer Experience: Ensured a memorable experience by addressing customer inquiries, managing VIP services, and promptly resolving issues to maintain high satisfaction levels.

Hostess/Front desk de 2020 à 2021
Venue+ , qingdao, qingdao

- Customer Service: Addressed guest inquiries, accommodated special requests, and resolved concerns promptly to maintain high satisfaction levels.
- Event Support: Assisted with planning and executing special events, VIP services, and promotional nights, helping ensure smooth operations and positive guest experiences.
- Collaboration: Worked closely with servers, bartenders, and management to coordinate service flow and support efficient table turnover.
- Ambiance Maintenance: Monitored the appearance and ambiance of the entrance and dining areas, creating a welcoming and comfortable atmosphere for guests.

Very Leader, Qingdao

- Language Instruction: Designed and implemented engaging English lessons for young learners, focusing on foundational vocabulary, phonics, and conversational skills through interactive activities.
- Cultural Sensitivity: Adapted teaching methods to fit local cultural contexts, creating a welcoming, inclusive environment for children to explore a new language comfortably.
- Creative Learning: Used songs, games, storytelling, and visual aids to make language learning fun and accessible, fostering enthusiasm for English among students.
- Classroom Management: Maintained a positive classroom environment, managing behavior and providing individualized attention to encourage English participation and language retention.
- Progress Assessment: Regularly assessed students' language development through informal evaluations and provided feedback to parents and school administrators on student progress.
- Team Collaboration: Coordinated with Chinese teaching assistants and other staff to create a cohesive learning experience that aligns with the school's curriculum goals.

Stage de fin d'études**de janv. 2025 à juil. 2025****Hôpital Militaire d'Instruction Mohammed V, Rabat**

- Surveillance clinique et évaluation de l'état des patients.
- Administration des traitements selon prescription médicale.
- Prévention et contrôle des infections.
- Réalisation des soins infirmiers.
- Éducation thérapeutique des patients.
- Collaboration avec l'équipe médicale et paramédicale.

Assistante pédagogique**Camp d'été MindLab, Rabat**

- Assistance aux animateurs dans les activités pédagogiques.
- Encadrement des enfants lors des ateliers éducatifs.
- Développement des compétences sociales, émotionnelles et créatives des enfants.
- Participation à l'organisation des activités quotidiennes.

EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE**Dar Tifl, Rabat**

- Accompagnement et soutien des enfants.
- Participation à des activités éducatives et récréatives.
- Promotion du bien-être psychosocial des enfants.
- Collaboration avec les professionnels de santé et les éducateurs.