



Lamyae SOUR

Rabat

Tél : +212648237210

E-mail : lamyaesour@icloud.com

LANGUES

Anglais : Moyen

Français : Bilingue

Arabe : Maternelle

FORMATION

2019

Rabat

Diplôme de modélisme et stylisme

Académie Atlantique

2015

Rabat

Baccalauréat

Homman El Fetouaki

Logiciels : microsoft office (Excel – Word – PowerPoint)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Centre d'appels ICE de Hassan II

Poste occupé: téléprospectrice

Tâches réalisées :

- ✓ Contact et proposition aux clients potentiels des produits commercialisés (panneaux photovoltaïques)
- ✓ Interrogation des personnes contactées pour obtenir des informations (type de maison/appartement occupé – Tranche d'âge de l'occupant/couple – tranche de salaire...etc.)
- ✓ Génération des leads et prise des rendez-vous avec les commerciaux

Centre Agdal de langues étrangères

Poste occupé Encadrante

Tâches réalisées :

- ✓ Encadrement des nouveaux arrivants
- ✓ Activités d'intégration dans les groupes constituées
- ✓ Communication au sein de l'établissement

CENTRES D'INTÉRÊT

Sports – Escalade – Voyage – Emissions de débat