

EN-NOUBY SHAHRAZAD

MANAGER • ADMINISTRATION • ACCUEIL • SERVICE CLIENT

Professionnelle dynamique, organisée et polyvalente, avec une expérience en gestion, accueil, caisse, restauration et service client. Sérieuse, adaptable et à l'aise dans le travail en équipe.



Téléphone +212 651 990 652	E-mail chahrazadnouby@gmail.com	Adresse Hay Si Lkhder B 47 N 71, Oujda
-------------------------------	------------------------------------	---

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE	
10/07/2025 - 01/07/2026	3 Deluree Sweets - Arabie Saoudite Manager Gestion quotidienne du point de vente, coordination de l'équipe, accueil et satisfaction des clients, suivi de la caisse, organisation du travail, contrôle des stocks et suivi des commandes.
02/2023 - 01/2024	Hotel Elit Grand - Bahreïn Caissière • Room Service • Réception Accueil des clients, encaissement, traitement des demandes, coordination avec les services et suivi des opérations.
12/2022 - 02/2023	Ramee Grand Hotel - Bahreïn Hôtesse • Serveuse Accueil et accompagnement des clients, prise de commandes, service et travail en équipe.
03/2018	Atacadao Caissière Encaissement, accueil des clients et gestion des opérations de caisse.
07/2018 - 08/2018	Entreprise spécialisée en informatique Réceptionniste • Secrétaire Accueil, gestion administrative courante, organisation et assistance au secrétariat.
12/2018 - 05/2019	Centre d'activités pour enfants Éducatrice • Secrétaire Accompagnement des enfants, organisation d'activités et tâches administratives.
01/2019 - 05/2019	A2CALL Conseillère clientèle Prise de rendez-vous, communication téléphonique et relation client.

FORMATION
OFPPT — Formation professionnelle / spécialité réception
Lycée Ziri Ibn Atia — Baccalauréat

COMPÉTENCES
• Management et coordination d'équipe
• Accueil et relation client
• Gestion de caisse
• Organisation et gestion des priorités
• Suivi des stocks et commandes
• Travail en équipe
• Adaptabilité et sens des responsabilités
• Gestion administrative
• Ponctualité et respect des délais
• Apprentissage continu

LANGUES
Arabe : langue maternelle
Français : lu, parlé, écrit
Anglais : lu, parlé, écrit

INFORMATIONS PERSONNELLES
Date de naissance : 05/01/1995
Nationalité : Marocaine
Situation familiale : Célibataire

ATOUTS
Sens du service • Esprit d'équipe • Sérieuse • Organisée • Dynamique • Bonne capacité d'adaptation

Références disponibles sur demande.